

## Tanques de Polietileno fabricados por Rotomoldeo

Dinámica en Soluciones Industriales S. de R.L. de C.V. otorga la presente garantía a partir de la fecha de facturación.



EN TODOS LOS TANQUES Y CISTERNAS PARA AGUA por defecto de fabricación

### TANQUES Y CISTERNAS ENTERRADOS ALMACENANDO AGUA

30 AÑOS garantía de vida útil mínima.

### TANQUES EN EXTERIOR ALMACENANDO AGUA

20 AÑOS garantía de vida útil mínima.

**Tanques Almacenando químicos:** En tanques para sustancias químicas la garantía es de 4 años validando sustancia en tabla de resistencias químicas.

\*La garantía de por vida ampara el promedio de vida útil del tanque y exclusivamente en base a defectos de fabricación.

### Recomendaciones generales:

- 1.- Revisar y complementar los datos solicitados en la parte inferior.
- 2.- La garantía cubre la sustitución física del producto, siempre y cuando haya sido utilizado para el fin que fue adquirido.
- 3.- Tecnotanques se hace responsable por los gastos del flete generados para realizar la sustitución del producto.
- 4.- La garantía aplicará únicamente a productos Tecnotanques y a la razón social especificados, presentando esta póliza y la factura que especifique el producto y fecha de garantía correspondiente.

### Procedimiento para validar su garantía:

- 1.- Para hacer válida su garantía deberá enviar evidencia gráfica (fotografías, video) de la instalación del tanque, así como del número de serie del mismo, ubicado en la parte superior al lado de la entrada hombre (necesario únicamente en tanques a partir de 20,000 litros) junto con su póliza de garantía, factura y/o cotización, además de un escrito en el que se redacte el motivo de la garantía especificando la falla que presenta el producto y la fecha en la que comenzó dicha anomalía al correo: [calidadsac@dinamicaensoluciones.com](mailto:calidadsac@dinamicaensoluciones.com)
- 2.- Tecnotanques se compromete a dar seguimiento continuo de la falla del tanque así como a dar resolución a la misma en máximo 10 días hábiles. Contados a partir de la fecha en que fue recibida la reclamación de garantía, siempre y cuando dicha reclamación sea atribuible a defectos de fabricación comprobable.
- 3.- Cuando el dictamen de positivo a cambio por defecto, Tecnotanques se compromete a realizar el cambio del producto en un plazo no mayor a 30 días hábiles a partir de la resolución de la misma, sin ningún tipo de costo para el cliente.

1.-La garantía será efectiva únicamente por defectos de fabricación y en productos que no hayan sido sujetos a mal uso, abuso, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada, almacenamiento de sustancias y temperaturas que no se encuentren en nuestra Tabla de Resistencias químicas o mezcla de productos químicos, para cualquier duda consultar con un asesor. Los tanques sometidos a trabajo de presurización no cuentan con garantía.

Así mismo, para uso operativo continuo de 24 horas o dobles turnos, se debe utilizar tanques reforzados al 20 % o 40 % en los cuales la garantía será de un año por defectos de fabricación. 2.- Tecnotanques no se hace responsable por instalaciones inadecuadas, equipo del cliente o daños a terceros. 3.- Esta garantía queda invalidada si el tanque no fue instalado con manguera industrial, maniobrando y utilizado adecuadamente siguiendo las indicaciones del manual de instalación así como la Tabla de Resistencias químicas. 4.- La omisión de alguna de las recomendaciones de instalación de acuerdo al manual de instalación y tabla de resistencias químicas y/o uso del tanque y sustancias que este pueda almacenar, invalidan la garantía. 5.- Es obligación del comprador cumplir con las normas de seguridad y mantenimiento en caso de que el tanque o equipo presentara alguna irregularidad, así como también notificarla inmediatamente. 6.-La presente garantía pierde validez en caso de que el comprador realice reparaciones y/o modificaciones por su cuenta sin previa autorización por escrito del fabricante. 7.- Las conexiones y accesorios con los que se entregue el tanque cuentan con garantía de 90 días a partir de la fecha expresada en su factura o nota de compra, esta garantía ampara únicamente la sustitución por defectos de fabricación. 8.- Tecnotanques recomienda realizar instalación con manguera industrial sugerida en el manual de instalación, así como darle soporte a las mismas, para evitar daños en la estructura del tanque, consulte recomendaciones en: [www.tecnotanques.com](http://www.tecnotanques.com)

9.- La garantía será válida únicamente en el lugar donde se instaló el tanque por primera vez y a nombre de la razón social reflejada en factura.

Razón Social: \_\_\_\_\_ Nombre de contacto: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

No. de Factura: \_\_\_\_\_ Fecha de factura: \_\_\_\_\_ No. de Cotización: \_\_\_\_\_

Estos datos deberán ser completados por el cliente al momento de hacer válida su garantía.

Descripción de Producto: \_\_\_\_\_

Código de producto: \_\_\_\_\_ No. de serie: \_\_\_\_\_